OPERADOR BANCA SEGURO VINCULADO OV0046

OPERADOR DE BANCA SEGUROS VINCULADO

INFORMACIÓN PREVIA DEL MEDIADOR

INFORMACIÓN SOBRE EL MEDIADOR

Banco Cetelem, S.A.U. Operador de Banca-Seguros Vinculado, inscrita en el Registro de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones con nº OV-0046, con domicilio en Paseo de los Melancólicos, 14 A, 28005 de Madrid y con número de teléfono 900 505 969.

La inscripción, podrá comprobarse en la Dirección General de Seguros y Fondo de Pensiones (Paseo de la Castellana, 44, 28046 Madrid, www.dgsfp.mineco.es).

Banco Cetelem Operador de Banca-Seguros Vinculado, actúa con varias entidades aseguradoras sin realizar análisis objetivo en su asesoramiento. El asesoramiento prestado, tiene como finalidad la contratación de un seguro y no cualquier otro producto que pudiera comercializar el mismo.

Banco Cetelem operador de Banca-Seguros Vinculado dispone de un seguro de responsabilidad civil profesional y satisface el requisito de capacidad financiera.

Usted podrá requerir información adicional sobre las entidades aseguradoras con las que tiene suscrito un contrato de agencia*.

BANCO CETELEM OBSV recibe una comisión de la Cª Aseguradora por su labor de intermediación del seguro.

*Cardif Assurances Risques Divers, suc. en España. Cardif Assurance Vie, suc. en España. Caja de Seguros Reunidos, Compañía de Seguros y Reaseguros, s.a(Caser). Generali, Compañía de Seguros y Reaseguros, s.a. Zurich Insurance plc suc. España. Onlygal Seguros y Reaseguros, s.a. Union de automoviles clubs, s.a. de seguros y reaseguros (Unacsa)Sociedad Anónima de Seguros y Reaseguros (sociedad unipersonal). Mutua Madrileña Automovilista, Sociedad de Seguros a prima fija. Metlife Europe Limited suc. España, Metlife Europe Insurance Limited suc. España. CG Car-Garantie Versicherungs-AKT suc. España. Allianz, Compañía de Seguros y Reaseguros, s.a. Mapfre España Compañía de Seguros y Reaseguros, S.A. Helvetia compañía suiza, s.a de Seguros y Reaseguros, L'equite Assurances, FIATC Mutua de Seguros y Reaseguros, AIG Europe S.A. suc. en España y Linea Directa Aseguradora S.A Compañía de Seguros y Reaseguros.

Para resolver sus dudas visite www.cetelem.es o llame al 900 505 969

OPERADOR BANCA SEGURO VINCULADO OV0046

TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES

Los datos del Tomador / Asegurado se recogen para permitir el desarrollo y cumplimiento del contrato de Seguro, los datos serán incorporados a un fichero cuyo responsable es la Compañía Aseguradora para la evolución de los riesgos, determinación de su aseguramiento y tratamiento de siniestros.

Derechos: Podrá dirigir sus solicitudes de acceso, rectificación, cancelación, oposición, limitación de su tratamiento o la portabilidad respecto de sus datos personales, por escrito mediante carta dirigida al domicilio social de la Compañia Aseguradora. Banco Cetelem Operador de Banca-Seguros Vinculado como mediador del seguro tiene la condición de encargado de tratamiento de los datos de la entidad aseguradora, y queda sujeto a la obligación de confidencialidad y a tratar los datos de acuerdo a las instrucciones de la Compañía Aseguradora, y cumpliendo con el resto de obligaciones del Reglamento General de Protección de Datos y demás normativa europea y española aplicable.

GESTIÓN DE QUEJAS Y RECLAMACIONES

Para cualquier queja o reclamación puede dirigirse por escrito al Departamento de Atención al cliente de Banco Cetelem Operador de Banca Seguros Vinculado respecto de la mediación realizada, Atención al cliente de la Compañía Aseguradora o en su caso, al Defensor del Cliente. Si en el plazo de dos meses no hubiera obtenido respuesta expresa a la misma, denegada su admisión o desestimada su petición podrá dirigir su reclamación al Comisionado para la Defensa del Asegurado y Participe de Planes de Pensiones, adscrito a la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones, siendo imprescindible acreditar la reclamación previa ante el servicio de Atención al Cliente o Defensor del Cliente de la Compañía Aseguradora.

FORMA DE PAGO

En caso de contratación del seguro opcional, el importe total mensual a domiciliar en la cuenta bancaria del Titular/es será el resultante de la suma de la mensualidad del préstamo más el importe mensual de la prima del seguro. En caso de seleccionar el modo de pago del seguro como prima única financiada, dicho importe se sumará al importe total del crédito, devengando los intereses correspondientes. Igualmente, en caso de seleccionar el modo de pago del seguro como prima única no financiada, la primera mensualidad resultará incrementada por el importe total de la prima única.

Para resolver sus dudas visite www.cetelem.es o llame al 900 505 969

Banco Cetelem, S.A.U. Operador de Banca Seguros Vinculado , nº de registro en la DGSFP OV -0046
C/ Paseo de los Melancólicos, 14A, 28005, Madrid. Insc. en el Reg. Merc. de Madrid T. 8316, G 7224 Sección 3ª
F. 51. H 79276. Insc. 1ª. C.I.F. A-78650348. Insc. Reg. Bancos y Banqueros Nº 0225 - Asociado en ASNEF, Nº 510